

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОО



И.Н. Малионка

13.11.2020г.



План
мероприятий МБУ ДО Самарский МУК
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования Самарский МУК Азовского района проходила в марте – мае 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

6) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБУДО Самарский МУК на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2021-2022 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40
	Итого по разделу 1	97
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	90
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	3,0
	Итого по разделу 3	11/31
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	40,0

№	Параметры / показатели	
	непосредственном обращении в организацию	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	398
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	80

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2020 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБУДО Самарский МУК на основе результатов НОКУ ООД на 2021-2022 годы.

План

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБУДО Самарский МУК на 2021-2022 годы

на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Оформить на официальном сайте МБУДО Самарский МУК раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 31.12.2020г.	Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.	Раздел добавлен на сайт МБУДО Самарский МУК https://sam-muk.nubex.ru/12179/12177/	
Отсутствие возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр. на официальном сайте	Обеспечить возможность получения консультации по оказываемым услугам и пр. на официальном сайте	До 31.12.2020г.	Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.	Раздел добавлен на сайт МБУДО Самарский МУК https://sam-muk.nubex.ru/12179/contact/	
Отсутствие возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	До 31.12.2020г.	Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.	Раздел добавлен на сайт МБУДО Самарский МУК https://sam-muk.nubex.ru/12179/12181/	

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1 Квартал 2021г.	Директор Пальчикова Л.В. Завхоз Воскобойник В.И.	Наличие комфортной зоны отдыха	До 31.12.2020г.
--	---	------------------	---	--------------------------------	-----------------

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Отсутствуют условия для инвалидов: - оборудованные входные группы пандусами; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - адаптировать пути движения внутри здания (расширение дверных проемов, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем); - переоборудование санитарно-гигиенического помещения здания (с установкой поручней и крючков для костылей, установкой кнопки экстренного вызова).	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Завхоз Воскобойник В.И.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить средства информирования и ориентации в помещении учреждения для инвалидов по слуху и зрению. Использовать для этого специальные знаки, контрастные ленты.	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Завхоз Воскобойник В.И.		

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установить при входе в здание таблички с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Завхоз Воскобойник В.И.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Завхоз Воскобойник В.И.		
Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации	До 01.04.2021г.	Директор Пальчикова Л.В.		
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Размещение информации о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 31.12.2020г.	Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.	Услуги предоставляются https://sam-muk.nubex.ru/6926/ https://sam-muk.nubex.ru/12183/	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и	Совершенствовать работу по повышению доброжелательности и	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В.		

вежливости работников	вежливости работников: -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками		Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.		
	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.		
	Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.		
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом.	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,	Совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Заместитель		

позволяющими рекомендовать организацию	педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).		директора по УВР Объедкова В.В.		
	Проведение дней открытых дверей и других мероприятий для повышения имиджа учреждения	До 31.12.2022г.	Директор Пальчикова Л.В. Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.		
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	До 31.12.2020г.	Директор Пальчикова Л.В. Заместитель директора по УВР Объедкова В.В.		